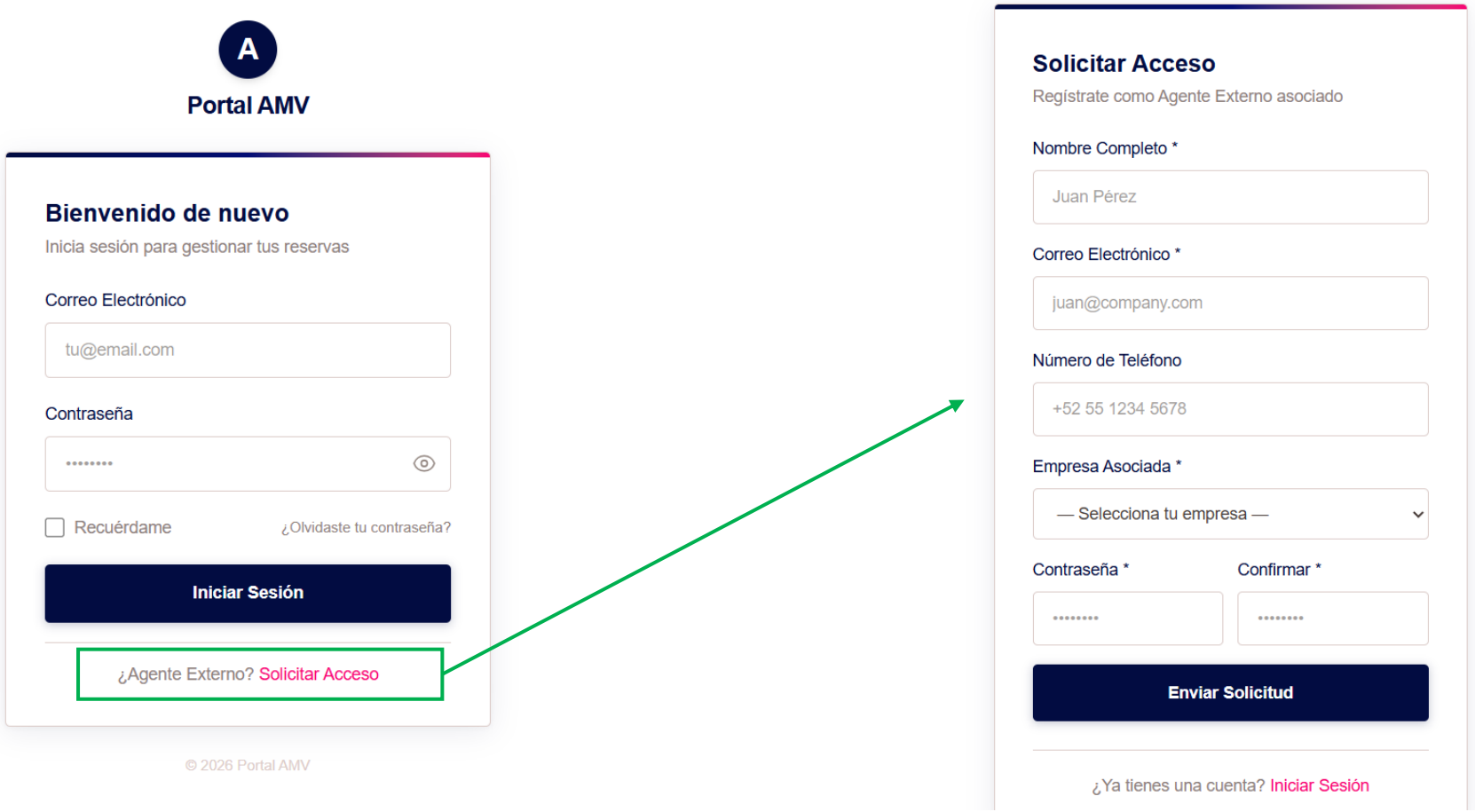
Manual de uso: Portal AMV

Liga de acceso: portalamviajes.com

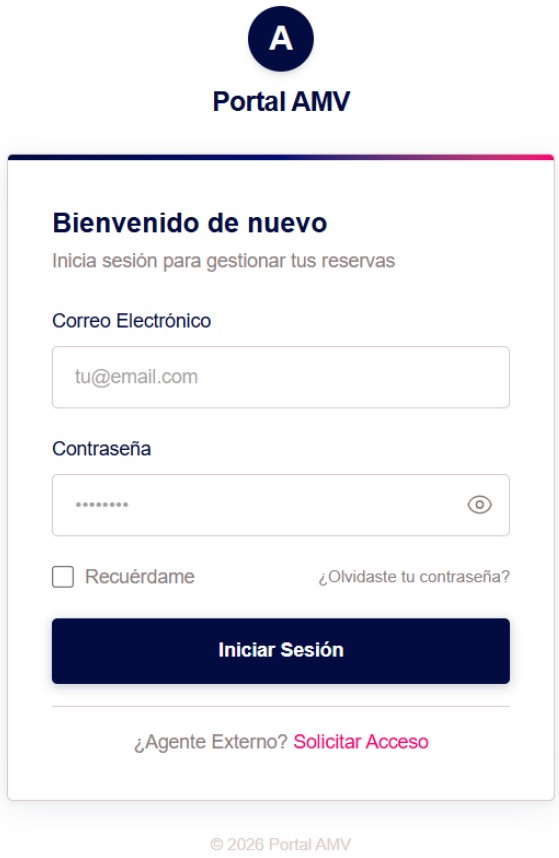
Alta

Si es tu primera vez en el portal, debes de dar click en Solicitar Acceso, el cual te llevará a una pestaña en la que deberás de ingresar tus datos para el alta. Es importante que la cuenta la crees con tu mail registrado en Archer.

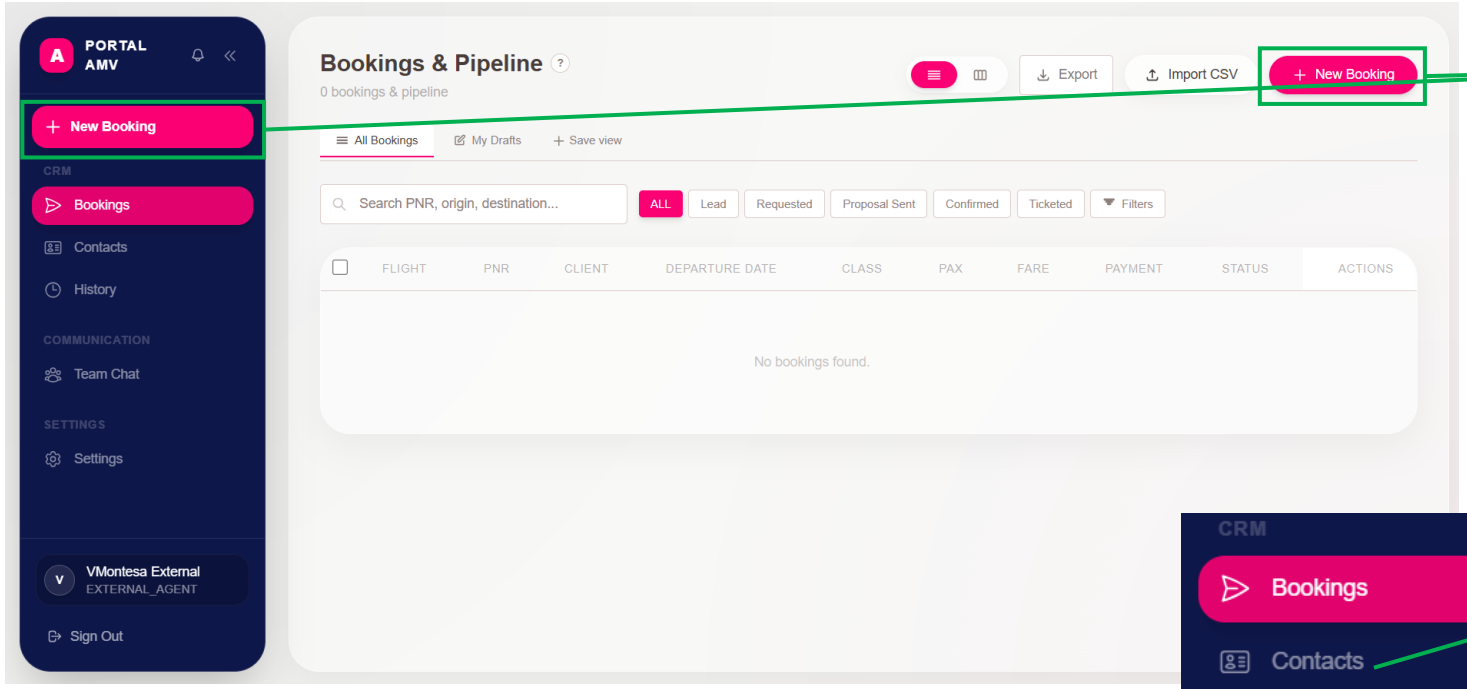


Inicio de Sesión

Una vez aprobada tu cuenta, podrás acceder al portal ingresando tu correo electrónico y tu contraseña.



Vista General de la Plataforma



Aquí podrás crear las solicitudes para nuevas cotizaciones

Aquí podrás encontrar todas las reservaciones activas

Aquí podrás encontrar todos los contactos de clientes

Aquí podrás encontrar el histórico de todos los vuelos vendidos

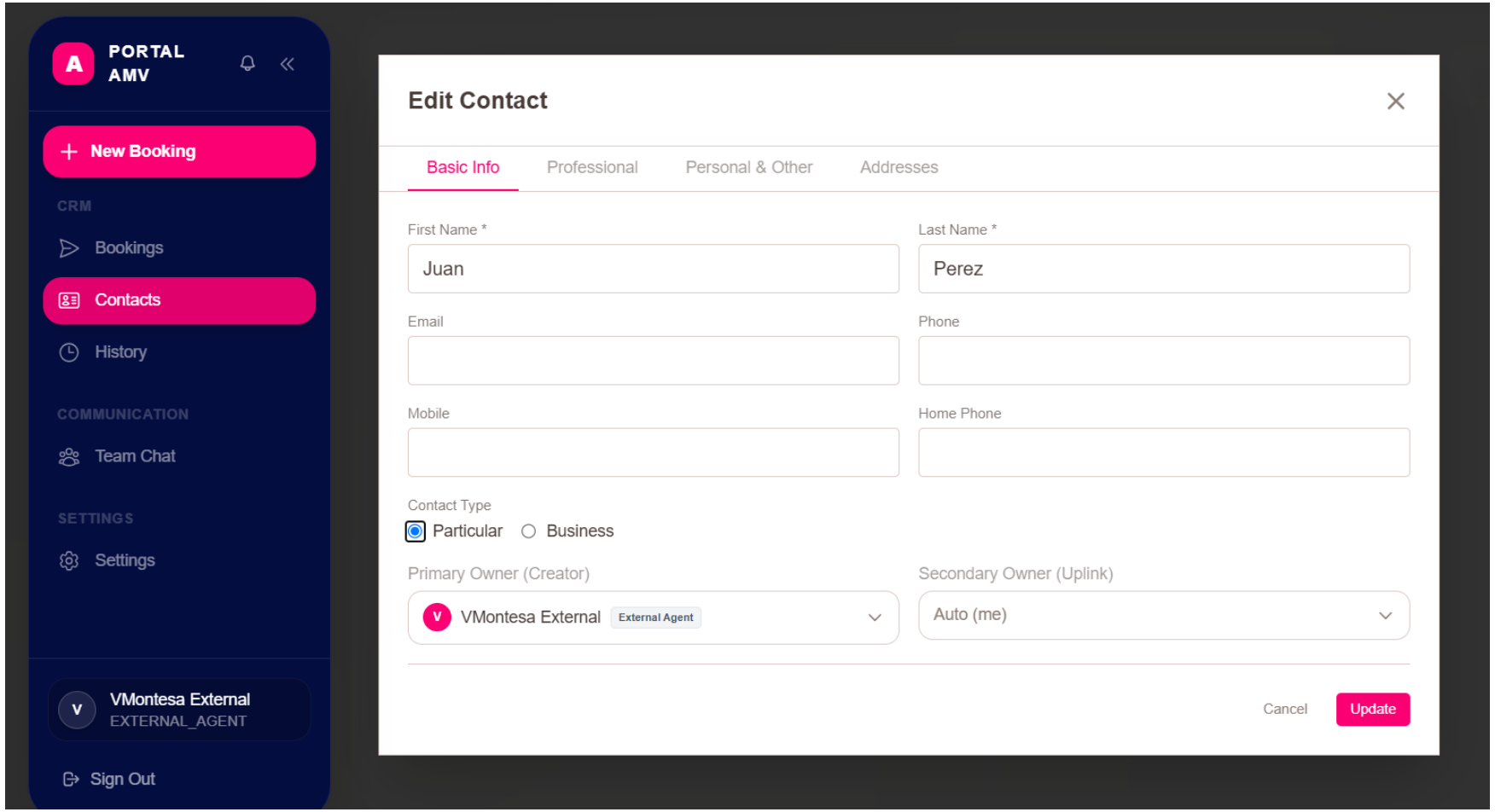
Aquí podrás encontrar el chat para comunicarte con tu responsable para cualquier solicitud especial

Aquí podrás realizar todos los ajustes correspondientes a tu cuenta: Idioma, Cambio de contraseña y notificaciones

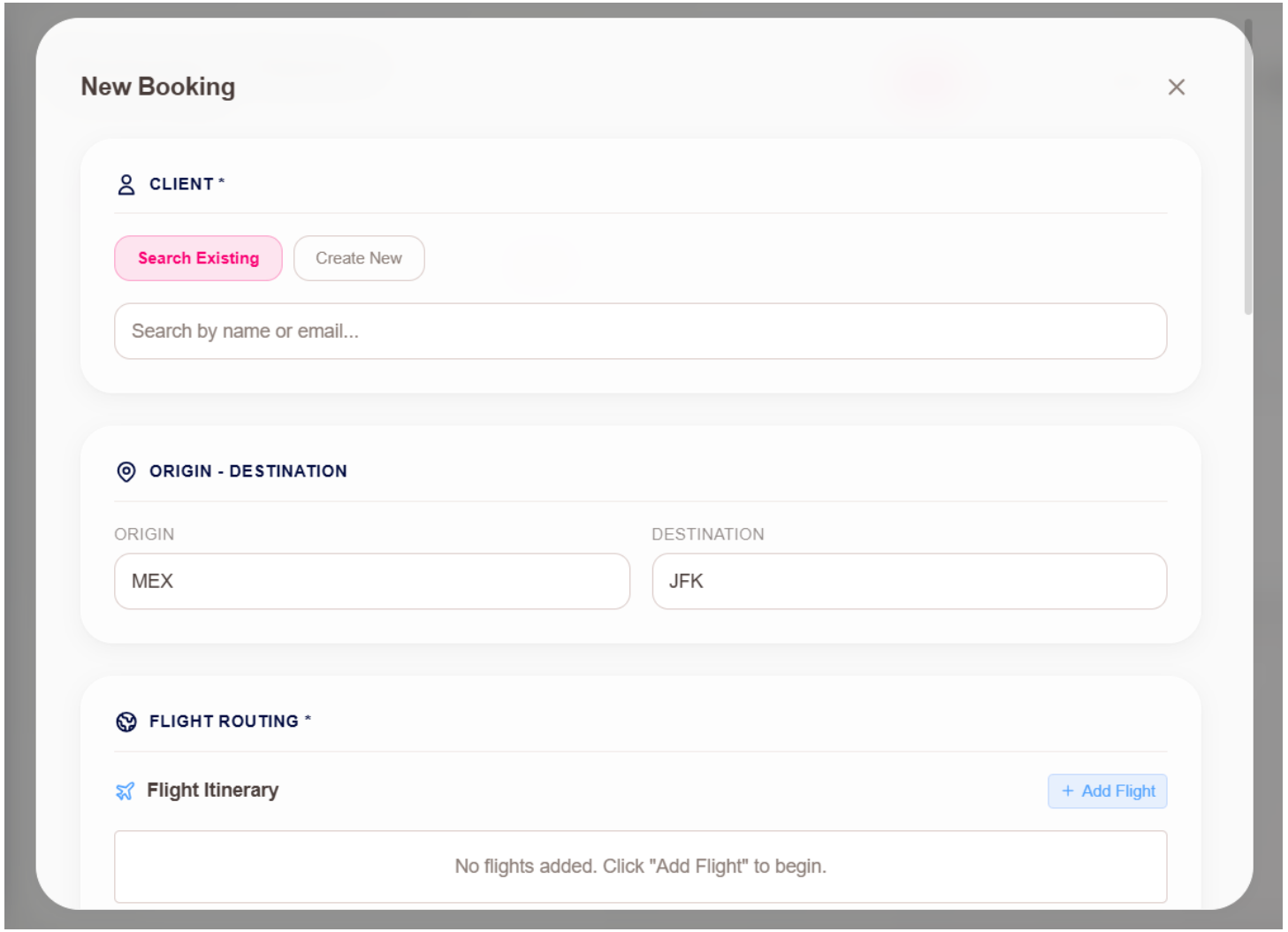
Cómo crear un cliente

AEROMEXICO VACATIONS

En este espacio tendrás la opción para cargar a todos tus clientes, con el objetivo de facilitar el proceso de reservación y que no tengas que cargar la misma información cada vez que te pida un vuelo.



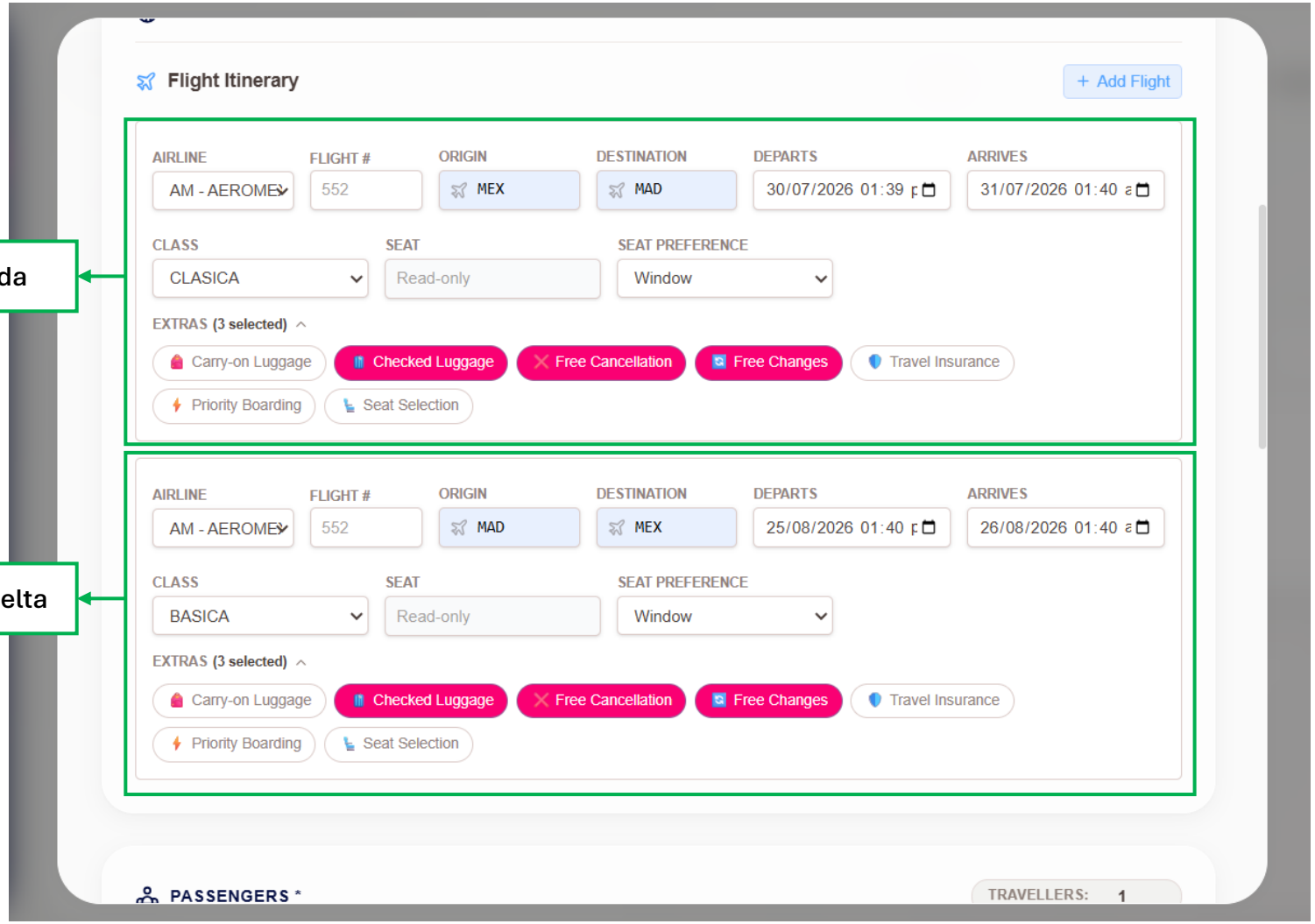
Cómo solicitar un vuelo (1/4)



Paso 1:
Lo primero que deberás de hacer es seleccionar el cliente para el que estarás solicitando la reservación.
Si lo tienes cargado en el listado de clientes podrías buscarlo. Si es un cliente nuevo, deberás de rellenar la información de forma manual

Paso 2:
Deberás de colocar el país de origen y el destino final al que se dirige tu pasajero.
Nota: No importa que Aeroméxico no tenga vuelos directos, deberás de marcar el destino final.

Cómo solicitar un vuelo (2/4)



Paso 3:
Aquí deberás de cargar el itinerario de vuelo por tramo, ida y vuelta son dos vuelos independientes. En caso de que el vuelo sea multidestino, deberías de agregar cada tramo.

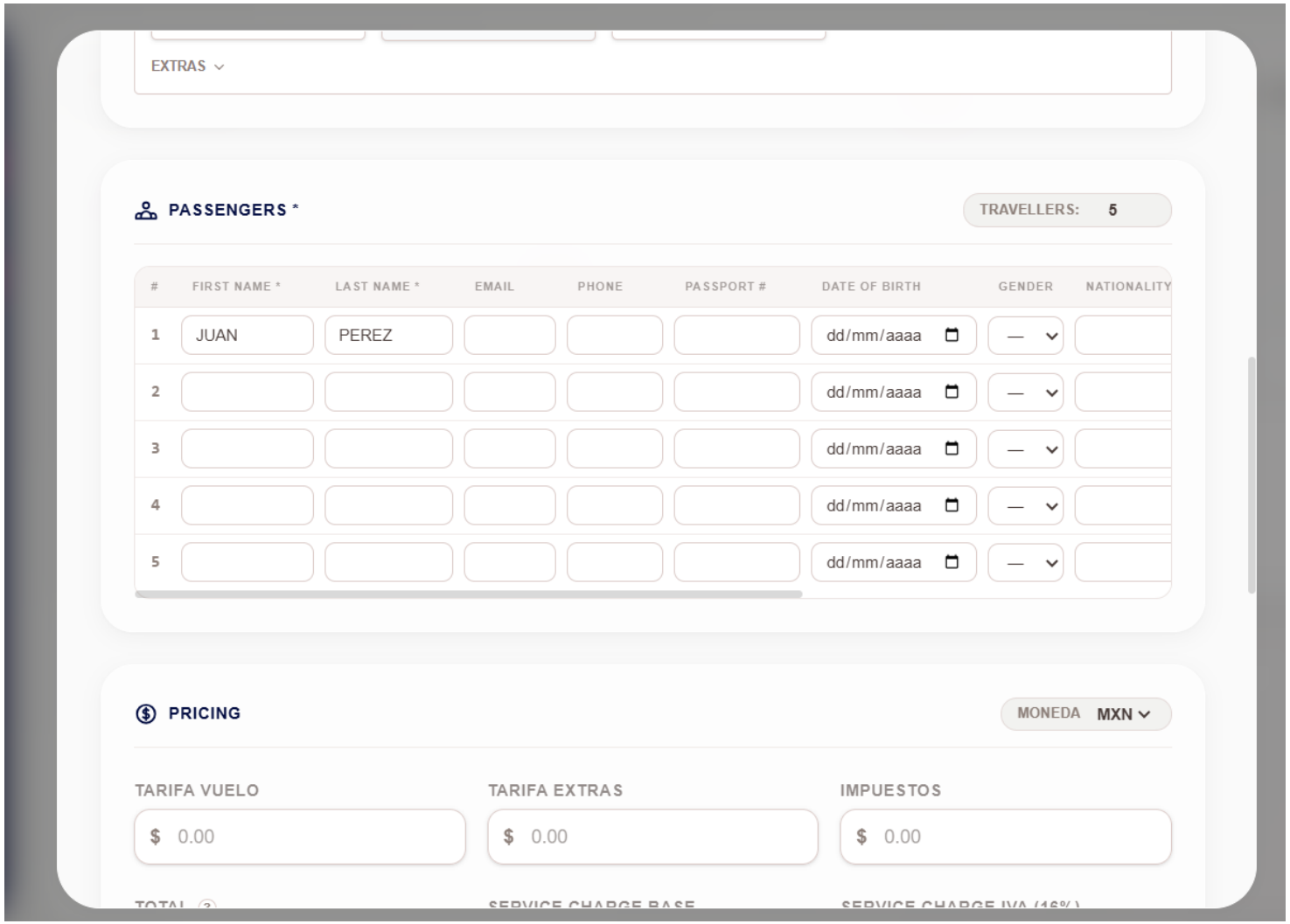
Notas:

- Es importante que coloques hora de salida y hora de llegada.

- La hora de salida será orientativa, nuestros agentes cotizarán el horario de vuelo más cercano a esa fecha.

- Es importante colocar todos los extras necesarios para cada tramo ya que solamente se cotizará lo que se encuentre en la ficha.

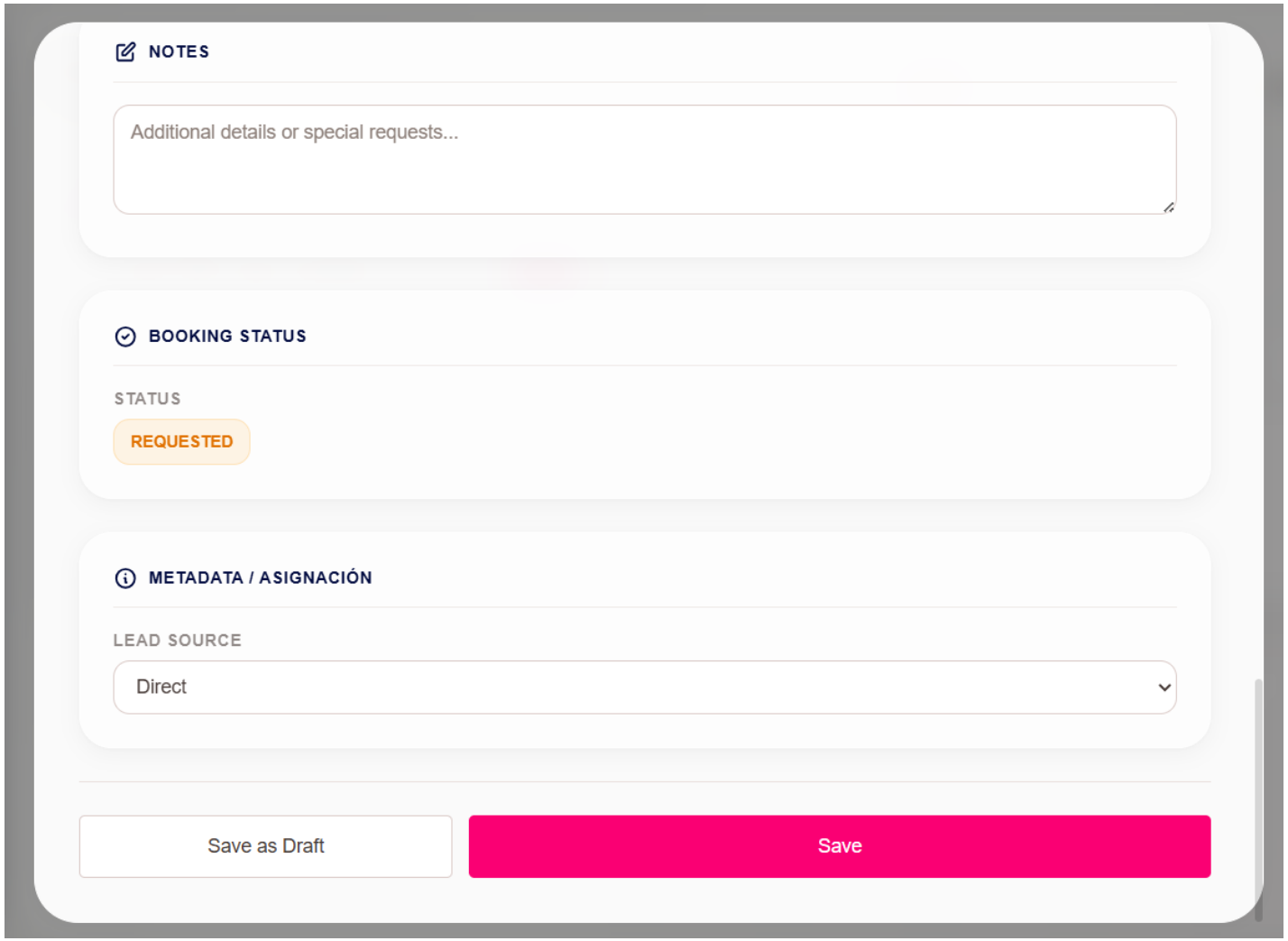
Cómo solicitar un vuelo (3/4)



Paso 4:
En este apartado, deberás de rellenar toda la información de los pasajeros que estarán viajando en esta reservación. Es importante que rellenes todos los datos de manera detallada y correcta ya que con esta información es como se emitirá la reservación.

Nota:
En caso de que el número de personas de la reservación sea mayor a 9, será considerado como un grupo, el cual funciona de una manera distinta. Para iniciar con una cotización de grupo, solamente tendrás que llenar los campos de Nombre y Apellido de todos los integrantes.

Cómo solicitar un vuelo (4/4)

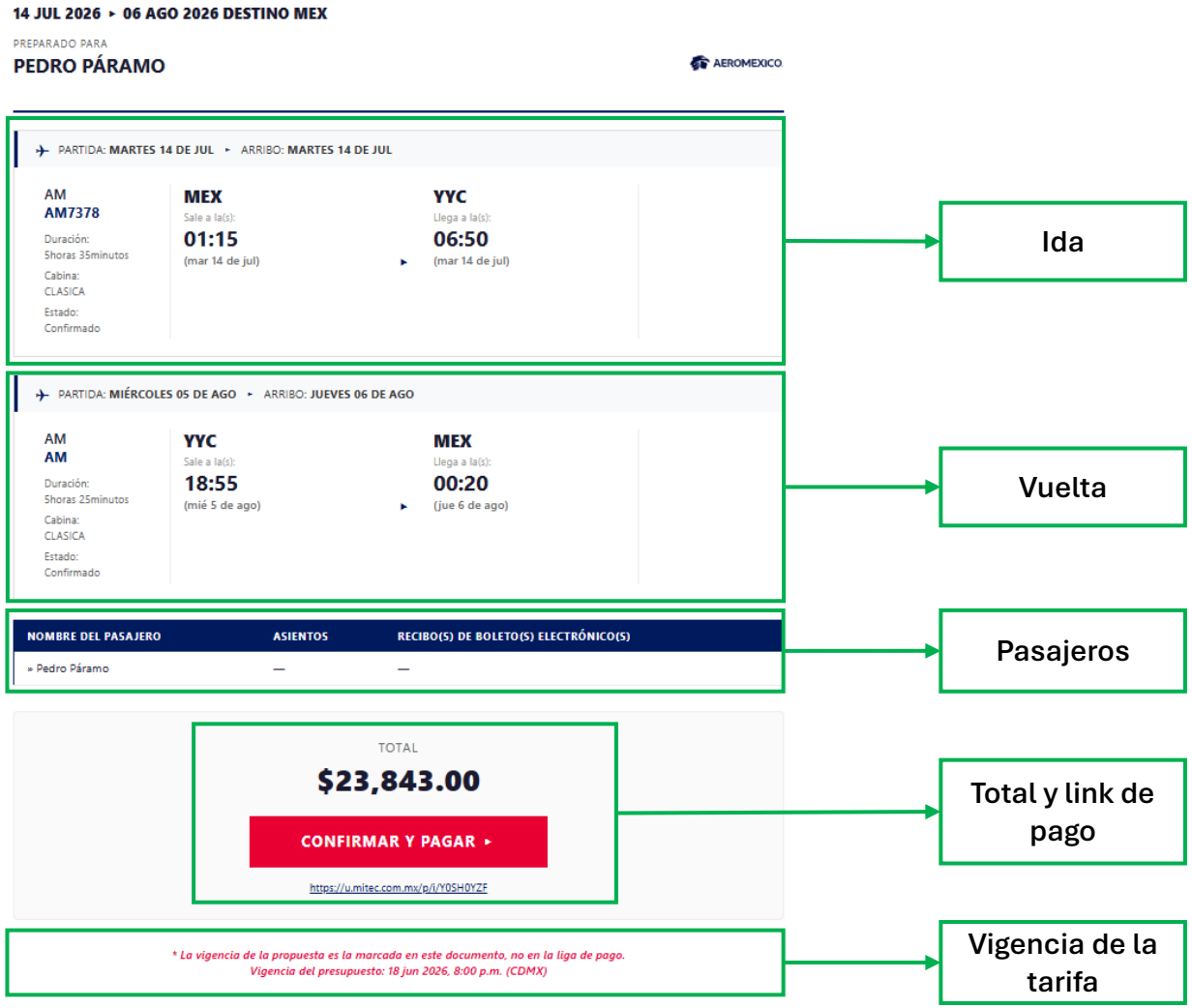


Paso 5:
Este espacio está destinado para que puedas agregar todas las notas correspondientes a la reservación, es decir, si quisieras solicitar alguna particularidad, deberás de declararlo aquí.

Te dejo algunos ejemplos:

- El cliente viajará con una mascota de tamaño mediano.
- Contemplar que el cliente llevará unos bastones de golf.
- Este vuelo es para un menor que necesita asiento asignado.

Formato de reserva



Ida

Vuelta

Pasajeros

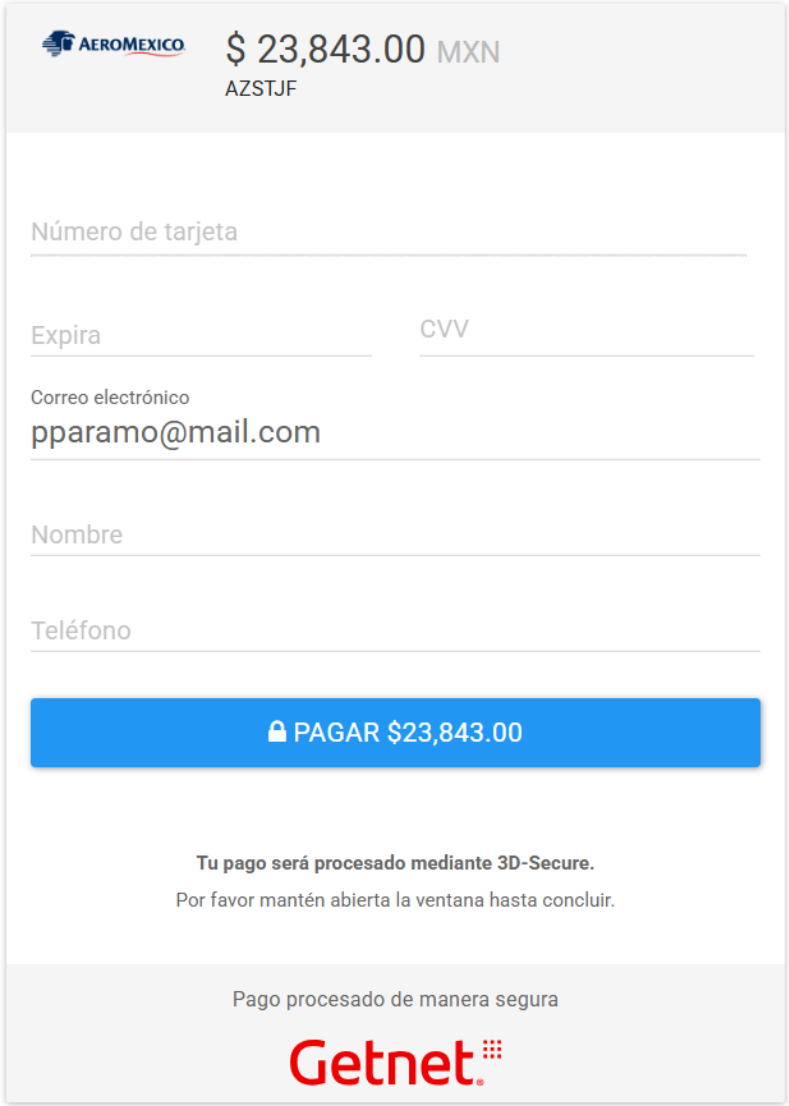
Total y link de pago

Vigencia de la tarifa

Notas:

- Es importante que verifiques que hora de salida y hora de llegada, estas ya serán las reales conforme a los vuelos de Aeroméxico.
- El botón rojo automáticamente te llevará a la pasarela de pagos.
- La vigencia del precio estará marcada en color rojo, es importante aclarar que esta es la vigencia real, no la que indique la pasarela de pagos.

Pasarela de pagos



Notas:

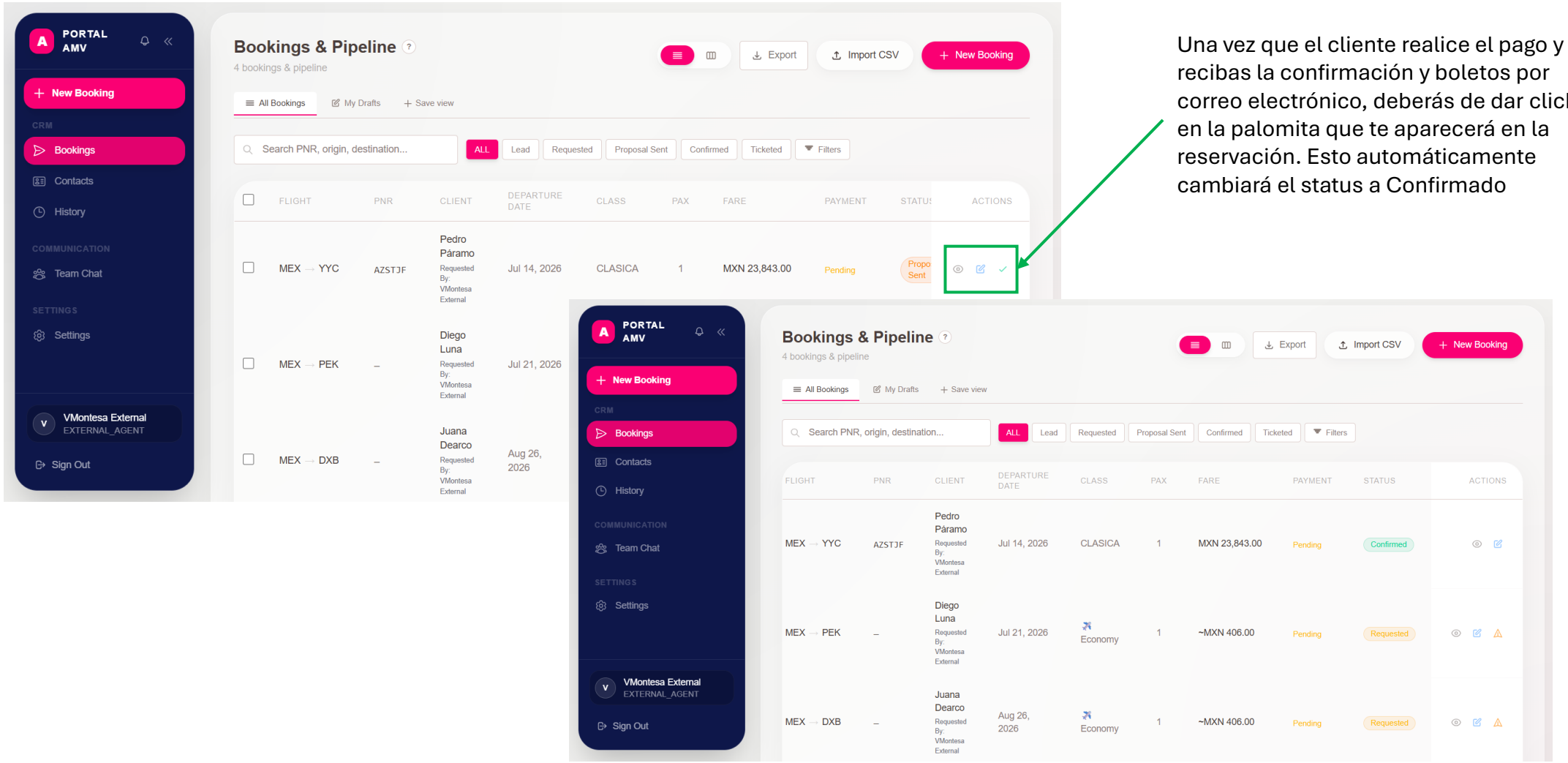
- Aquí deberás de rellenar la información con la que se realizará el pago de la reservación.

- Es importante que verifiques que el correo sea el tuyo de agente, ya que a este correo se estará enviando la confirmación del pago y los boletos para que puedas compartírselos a tu cliente.

- Es probable que la pasarela de pagos te reenvíe a hacer una doble confirmación con el banco que deseas pagar, no olvides mencionárselo a tu cliente para que pueda completar todo el proceso.

Confirmación del vuelo

AEROMEXICO VACATIONS



Una vez que el cliente realice el pago y recibas la confirmación y boletos por correo electrónico, deberás de dar click en la palomita que te aparecerá en la reservación. Esto automáticamente cambiará el status a Confirmado

FAQ

¿Cuál es el horario de atención?
De lunes a sábado en un horario de 9:00 a 21:00 CDMX.

¿Si ya venció el código de reserva y mi cliente quiere que le actualice la cotización, qué debo de hacer?
Todos los agentes externos tendrán asignado a un agente interno, el cual podrán contactar vía chat para hacerle solicitudes sobre reservaciones específicas.

¿Puedo comprar vuelos que no sean de Aeroméxico?
En el portal solamente se pueden comprar vuelos a destinos que cuenten con un tramo de Aeroméxico o que cuenten con códigos compartidos.
Ejemplos:
- México a China vía Aeroméxico a Japón
- México a Dubai vía México a Los Angeles
- México a Calgary vía México a Vancouver

Gracias