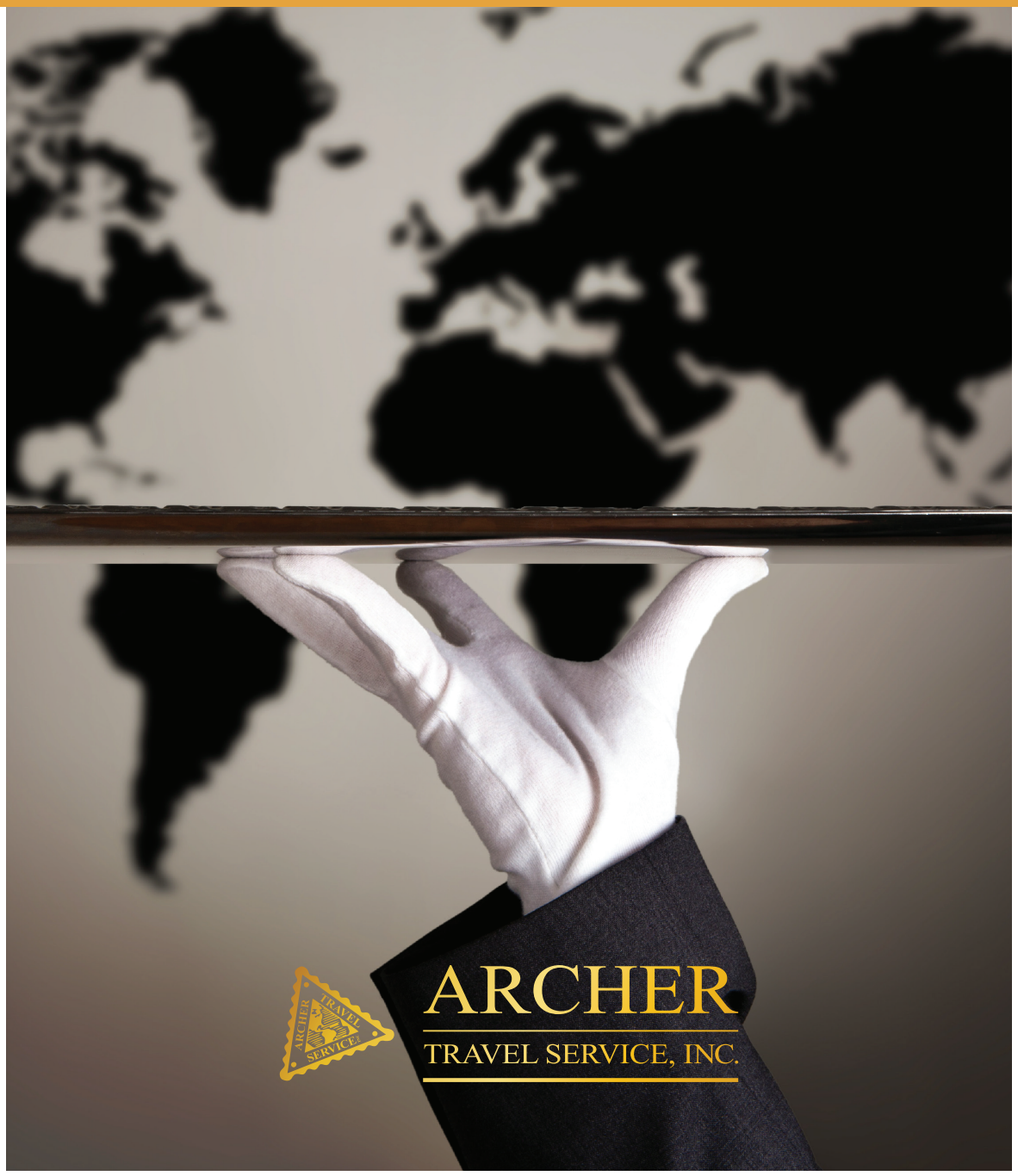
Bienvenidos

Solo para Agentes de EE.UU.

Comencemos



ÍNDICE

Mensaje de Bienvenida 02

Directrices 03

Capacitación de Viajes 04

A Quién Contactar 05



“Ayudar a los clientes a explorar el mundo es tu superpoder.”

BIENVENIDOS AL PROGRAMA DE AGENTES DE VIAJES DE ARCHER & EVOLUTION TRAVEL

¡Felicitaciones por formar parte de una de las redes de viajes más dinámicas del mundo! Este Nuevo Paquete para Agentes fue diseñado para ayudarte a comenzar como asesor de viajes independiente con confianza y éxito. Dentro encontrarás los pasos básicos que necesitas saber — desde cómo reservar viajes, recibir comisiones, registrarte con proveedores, hasta acceder a capacitaciones, materiales de marketing y soporte continuo.

En Archer Travel Service, Inc., hemos sido orgullosamente una agencia de viajes por más de 70 años, brindando un servicio de primer nivel. Nos alegra poder ofrecer capacitación, recursos y asociaciones con los mejores proveedores de la industria. Como parte de la familia Evolution Travel, ahora tienes acceso a herramientas, tecnología y mentoría para hacer crecer tu negocio de viajes a tu propio ritmo.

Tómate el tiempo para revisar este paquete detenidamente — es tu base fundamental y el inicio de tu ruta hacia el éxito. ¡Bienvenido(a) a bordo y prepárate para explorar un mundo de oportunidades como Asesor de Viajes de Archer Evolution!

Arreglos para Reservar Viajes

1. Información Importante para Reservar Viajes

- Se recomienda usar una **computadora de escritorio o laptop** para las reservaciones.
- También recomendamos usar **Google Chrome** o **Mozilla Firefox** para una mejor experiencia.
- **Se pueden usar tabletas o dispositivos móviles,** pero no siempre son compatibles con los sitios web de los proveedores.
- La aplicación **Archer Go** está aprobada para su uso en todos los dispositivos móviles.

Nota: ¡Siempre usa los portales de agentes de viajes para reservar y ganar comisiones! Los portales para consumidores pueden no reconocer el número IATA de Archer.

2. Seguridad

- Por favor, NUNCA compartas información del cliente con nadie que no sea el propio cliente sin permiso por escrito
- No compartas el número IATA & CLIA de Archer Travel, los números de referencia de cruceros, ni credenciales de acceso a ningún sitio web, ya que esto puede causar reservas fraudulentas.
- Como parte del programa de agentes independientes, recibes esta información corporativa como parte de tu membresía. Debe mantenerse confidencial en todo momento.

3. Recibir Comisiones

- Siempre reserva el precio BRUTO para los clientes, no el precio neto
- Las tarifas netas son tarifas mayoristas sin comisión. Debes agregar tu tarifa de servicio.
- Las tarifas brutas incluyen la comisión pagada a Archer. Tú recibes el 80% de esa comisión.
- Los agentes pueden recibir Comisiones Instantáneas a través de Evo Plus y reciben el 100% de la comisión inmediatamente.

4. Reservaciones con Proveedores

- Los Proveedores Preferidos de Archer Travel ofrecen la mejor comisión, servicio al cliente y acceso a tarifas de agente. Encuéntralos en la pestaña "Suppliers" del Travel Café.
- No se requiere portal para algunos proveedores: puedes llamar a proveedores preferidos (Sandals, Carnival, etc.) directamente para reservar. Luego pueden transferir esas reservas a tu portal de agente si es necesario.
- TinLeg, Expedia TAAP y Vacation Express no aceptan llamadas telefónicas para reservas — deben hacerse en su portal de agente.

Importante: No contactes directamente a los BDM de los proveedores a menos que Archer Travel o un Líder Platino lo aprueben.

Declara que eres un Agente de Viajes Afiliado de Archer Travel Service, Inc.

Necesitarás:

- IATAN #/ARC #/CLIA # 05824840
- Teléfono de Proveedores Terrestres: 818-248-1511
- Referencia de Cruceros: 818-248-9141

CAPACITACIÓN DE VIAJES

La capacitación está disponible a través de:

- **Travel Café Training Hub** (grabaciones)
- **Transmisiones diarias en vivo por Facebook & YouTube**
- **Calendario mensual de capacitación,** publicado en la página principal del Travel Café
- Página principal del BackOffice (Capacitaciones por Zoom)

Evolution Travel Café	Evolution Travel Cafe + Archer Travel Service, Inc	Evolution Travel Café
www.facebook.com/EvolutionTravelCafe	www.youtube.com/@EvolutionTravelCafe	www.instagram.com/evolutiontravelcafe

Comisiones

1. ¿Cuándo se pagan las comisiones?

Las comisiones se pagan dos veces por mes — el día 15 y el último día del mes.
Si una fecha de pago cae en fin de semana o feriado, se procesará el siguiente día hábil. Las comisiones se envían durante el día hasta las **5:00 PM hora del Pacífico.**

Se te paga cuando:

1. **El proveedor envía el pago de la comisión a Archer Travel; y**
2. **El Equipo de Comisiones hace coincidir ese pago con tu Formulario de Seguimiento de Comisiones.**

Una vez completados ambos pasos, tu comisión será incluida en el siguiente ciclo de pago.

Importante:
Algunos proveedores NO pagan comisiones hasta que el cliente haya completado su viaje. En estos casos, el tiempo de espera puede ser de 30–60 días después del viaje. Esto lo determina el proveedor para protegerse contra cancelaciones.

Ejemplo::
Si tu cliente viaja en **abril de 2029**, lo más tarde que recibirías el pago sería entre mayo–**junio de 2029**, sin importar cuándo se hizo la reserva.

Evo Plus paga comisiones de inmediato.
También conocidas como **Instant Commissions**. Puedes aprender más en la pestaña Evo Plus de tu BackOffice.

2. ¿Cómo recibo comisiones en EE.UU.?

- Proveedor de pagos: ADP (WorkMarket)
- Registro y Activación
- Espera tu invitación:
  - Recibirás un correo de Hi@WorkMarket.com con tu enlace de registro.
- Completa el registro de WorkMarket/ADP:
  - Sigue el enlace, verifica tu identidad y tu información bancaria
  - ADP puede hacer un pequeño depósito para confirmar tu cuenta

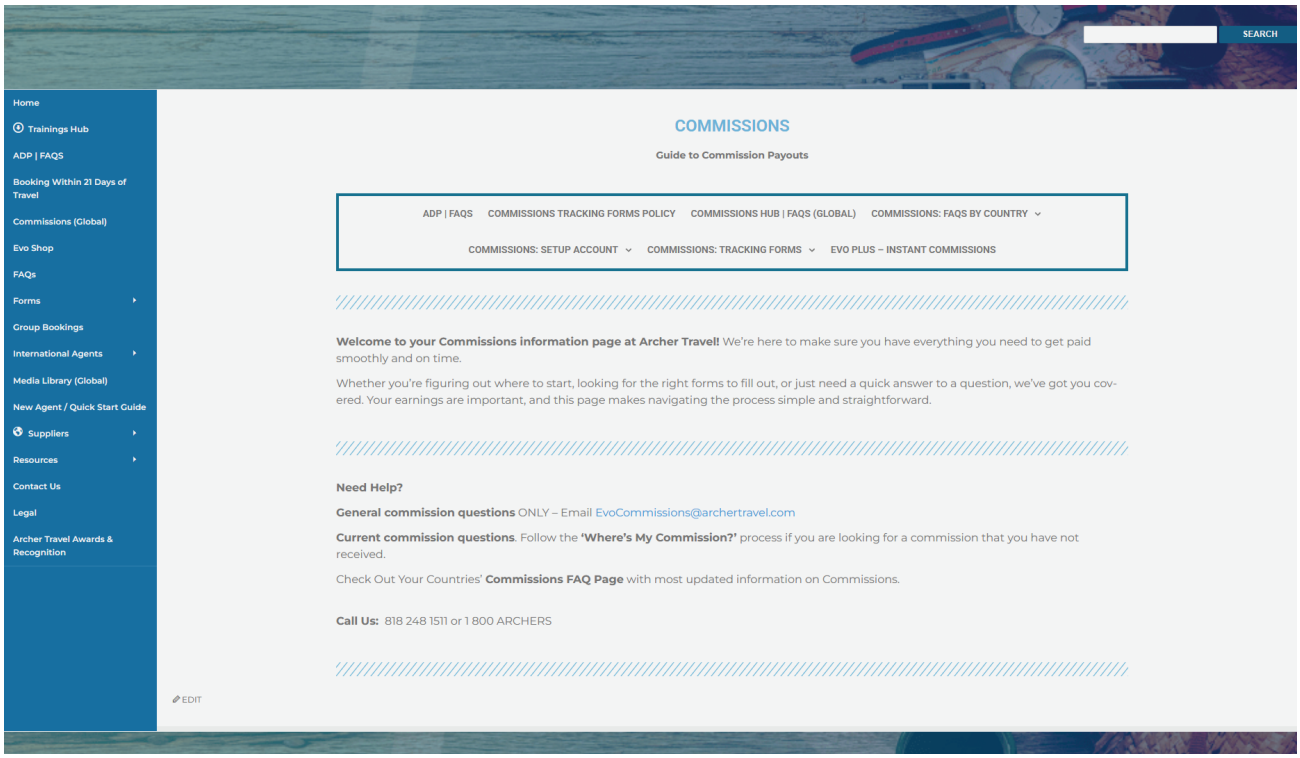
3. Commissions Hub — Recibir Pago

El Formulario de Seguimiento de Comisiones (Commissions Hub) DEBE completarse inmediatamente después de crear una reserva. Debes ser un Agente de Viajes Activamente Continuo desde el momento de la reserva hasta el momento del pago. Todos los formularios de comisiones (individuales y de grupo) deben enviarse dentro de los 30 días posteriores a la reserva o la comisión se reducirá en un 20%.

Para acceder al formulario:

- Regístrate en evotravelagent.com
- Haz clic en "Login"
- Ve al Dashboard
- Pasa el cursor sobre la pestaña "Commissions" y haz clic en "Commission Hub"
- Completa el formulario y envíalo

Más información en la pestaña "Commissions" del Travel Café.



A QUIÉN CONTACTAR

Tu Upline (Pestaña "My Team" de tu BackOffice)

Archer Travel Service, Inc. (Todas las preguntas de viaje)

Email: evocustomercare@archertravel.com
Teléfono: 818-248-1511
Horario: **Lun–Vie, 8:30 AM–5 PM PST**
Maneja: capacitaciones, proveedores, ayuda con reservas, comisiones, Travel Café, sitios evotravelagent.com, etc.

Evolution Travel:

Mensaje: **Burbuja azul del BackOffice**
Teléfono: 702-569-5675
Maneja: pagos de membresía, Evo Rewards, creación de equipos, soporte de myevolutiontravel.com

CONTACTOS ADICIONALES

Tarjeta CLIA – evosupplierhelp@archertravel.com
Tarjeta IATA – evocustomercare@archertravel.com
Comisiones – evocommissions@archertravel.com
Información de Tarjetas de Presentación: Disponible en el sitio web del Travel Café
Formularios de Autorización de Tarjeta de Crédito - Descargar en el Travel Café

Reservas de Cruceros - 818 236 4201 o peggyh@archertravel.com
Evo Rewards - Evolution Enterprises
Reservas de Grupos - groupcontracts@archertravel.com
Material de Marketing Digital — Shop.Archertravel.com
Ayuda para Registro de Proveedores — evosupplierhelp@archertravel.com
Cancelar Membresía — BackOffice, Editar Cuenta

Propietarios Corporativos de Archer Travel

CEO & Co-Owner Archer Travel
Ron Archer: rarcher@archertravel.com

Co-Owner & VP Archer Travel
Reggie Rivas: reggie@archertravel.com

IMPORTANTE — MANTÉN ESTE DOCUMENTO SEGURO

Este documento NO es de acceso público. Solo para los agentes del programa Archer Evolution Travel.

No debe compartirse fuera del programa. Guarda este documento en un lugar seguro.

Archer Travel Service
World Headquarters:
800 Colorado Blvd. Los Angeles, CA 90041
Tel: 818-248-1511
Toll Free: 1-800-272-4377
Email: evocustomercare@archertravel.com

Evolution Enterprises
Tel: 702-569-5675
Mensaje: Burbuja azul del BackOffice

Esto no es para vista pública; es solo para agentes de viajes de Archer. Uso privado únicamente. Guarde este documento en un lugar seguro.