Bienvenidos

Sólo Agentes de España

Comencemos



ÍNDICE

Mensaje de Bienvenida 02

Directrices 03

Formación y Comisiones 04

A Quién Contactar 06



"Ayudar a los clientes a explorar el mundo es tu superpoder."

BIENVENIDOS AL PROGRAMA DE AGENTES DE VIAJES ARCHER & EVOLUTION TRAVEL

¡Enhorabuena por formar parte de una de las redes de viajes más dinámicas del mundo! Este Paquete para Nuevos Agentes ha sido diseñado para ayudarte a comenzar como asesor de viajes independiente con confianza y éxito. Dentro encontrarás los pasos básicos que necesitas conocer — desde las pautas de reservas, cómo recibir comisiones, cómo registrarte con proveedores, hasta acceder a formaciones, materiales de marketing y soporte continuo..

En Archer Travel Service, Inc. hemos sido orgullosamente una agencia de viajes durante más de 70 años, ¡ofreciendo un servicio de primer nivel! Nos alegra poder ofrecer formación, recursos y colaboraciones con los mejores proveedores del sector. Como parte de la familia Evolution Travel, ahora tienes acceso a herramientas, tecnología y mentoría para hacer crecer tu negocio de viajes a tu propio ritmo.

Tómate tu tiempo para revisar cuidadosamente este paquete — es tu base de viaje y el inicio de tu hoja de ruta hacia el éxito. ¡Bienvenido a bordo y prepárate para explorar el mundo de oportunidades que te esperan como Asesor de Viajes Archer Evolution!

Reservaciones de Viaje

1. Información importante para realizar reservas

- Se recomienda utilizar un ordenador de sobremesa o portátil para realizar reservas de viaje.
- También recomendamos usar Google Chrome o Mozilla Firefox como navegador web para obtener la mejor experiencia.
- **Las tabletas o dispositivos móviles** pueden utilizarse, pero no siempre son compatibles con los sitios web de los proveedores.
- Consulta la información de reservas 'Ecomm' en Travel Café – International Agents – Spain – pestaña Ecomm para los mejores procedimientos de reserva.
- La aplicación Archer Go Booking está aprobada para su uso en todos los dispositivos móviles.

Nota: ¡Utiliza siempre los portales de agentes de viajes para reservar y ganar comisiones! Los portales para consumidores pueden no reconocer los números IATA de Archer.

2. Seguridad

- Por favor, NUNCA compartas información del cliente con nadie que no sea el propio cliente sin permiso por escrito
- No compartas el número IATA & CLIA de Archer Travel, los números de referencia de cruceros, ni credenciales de acceso a ningún sitio web, ya que esto puede causar reservas fraudulentas.
- Como parte del programa de agentes de viajes independientes, recibes esta información corporativa como parte de tu membresía. Manténla confidencial en todo momento.

3. Recepción de Comisiones

- Reserva siempre el precio BRUTO para los clientes, no el precio neto.
- Las tarifas netas son tarifas mayoristas que no incluyen comisión. Debes añadir tu comisión de servicio.
- La tarifa Bruta incluye la comisión pagada a Archer. Recibes el 80% de la comisión como agente, por lo que siempre debes reservar a tarifa Bruta.
- Consulta la información 'Ecomm' en Travel Café – International Agents – UK – pestaña Ecomm para los mejores procedimientos de reserva.
- Los agentes pueden reservar Comisiones Instantáneas a través de Evo Plus y recibirán el 100% de esa comisión inmediatamente.

4. Reservas con Proveedores

- Los Proveedores Preferidos de Archer Travel proporcionarán la mayor comisión posible, un excelente servicio de atención y acceso a tarifas para agentes de viajes. Encuéntralos en la pestaña 'Suppliers' del sitio web Travel Café.
- No se requiere acceso al portal: puedes llamar directamente a proveedores preferidos (por ejemplo, Sandals Resorts, Carnival Cruises) para reservar. Estas reservas pueden transferirse a tu portal de agente de viajes si es necesario.
- Expedia TAAP no acepta llamadas telefónicas para reservas; por favor, reserva a través del portal del agente.

Importante: No contactes a los BDM de proveedores directamente a menos que esté aprobado por Archer Travel o un Líder Platino de Evo.

Indica que eres un Agente de Viajes Afiliado de:

- **Archer Travel Service, Inc. para Proveedores de EE.UU./Globales**
- **Viajes Archer S.L. para Proveedores exclusivamente de España.**

Información necesaria:

- **IATAN #/ARC #/CLIA # 05824840**
- **Teléfono Archer Travel para proveedores terrestres: 818-248-1511**
- **Número de Referencia de Cruceros: 818-248-9141**

FORMACIÓN Y COMISIONES

La formación está disponible a través de:

- **Travel Café Training Hub** (grabaciones)
- **Entrenamientos diarios en directo por Facebook & YouTube**
- **Calendario mensual de formaciones,** publicado en la página principal del Travel Café
- Página principal del BackOffice (formaciones por Zoom)

Evolution Travel Café | **Evolution Travel Cafe + Archer Travel Service, Inc** | **Evolution Travel Café**

www.facebook.com/EvolutionTravelCafe | www.youtube.com/@EvolutionTravelCafe | www.instagram.com/evolutiontravelcafe

Archer Travel Spain

www.facebook.com/ViajesArcherSL

Comisiones

1. ¿Cuándo se pagan las comisiones?

Las comisiones se pagan dos veces al mes. Las fechas de pago son el día 15 y el último día del mes. Si la fecha cae en fin de semana o festivo, el pago se realiza el siguiente día laborable. Los pagos se procesan manualmente durante el día por el personal de Archer Travel. Permite entre 3 y 5 días laborables para recibir las comisiones en tu cuenta; este tiempo puede variar dependiendo de tu banco.

Recibirás tu comisión cuando:

1. **El proveedor envía la comisión a Archer Travel, y**
2. El equipo de Comisiones coincide ese pago con tu **Formulario de Seguimiento de Comisión**

Cuando ambos pasos se completan, tu comisión será incluida en el siguiente ciclo de pago.

Importante:
Algunos proveedores no liberan las comisiones hasta que el cliente ha completado el viaje. En estos casos, el tiempo de espera puede ser de 30–60 días después de que termine el viaje. Esta línea temporal la establece el proveedor para protegerse de cancelaciones. Muchos proveedores pagan antes, pero no todos.

Ejemplo:
Si tu cliente viaja en abril de 2029, el pago más tardío sería entre mayo–junio de 2029, independientemente de cuándo se realizó la reserva.

Las reservas con Evo Plus se pagan inmediatamente.
También se conocen como Comisiones Instantáneas.

2. ¿Cómo recibo mis Comisiones en España?

Configuración de tu Cuenta Personal Wise para recibir comisiones
Pasos para activar tu cuenta Wise Personal y recibir tus comisiones:

- Crea una cuenta personal en Wise.
- Verificación de la cuenta: Wise suele tardar de 2 a 5 días laborables en verificarla. Te notificarán cuando esté lista.
- Proporciona tus datos de Wise: Una vez verificada, proporciona tus datos en:
- BackOffice → Travel Café → Commissions → “Commission Setup Form – Europe”.

3. Commissions Hub — Cómo recibir pago

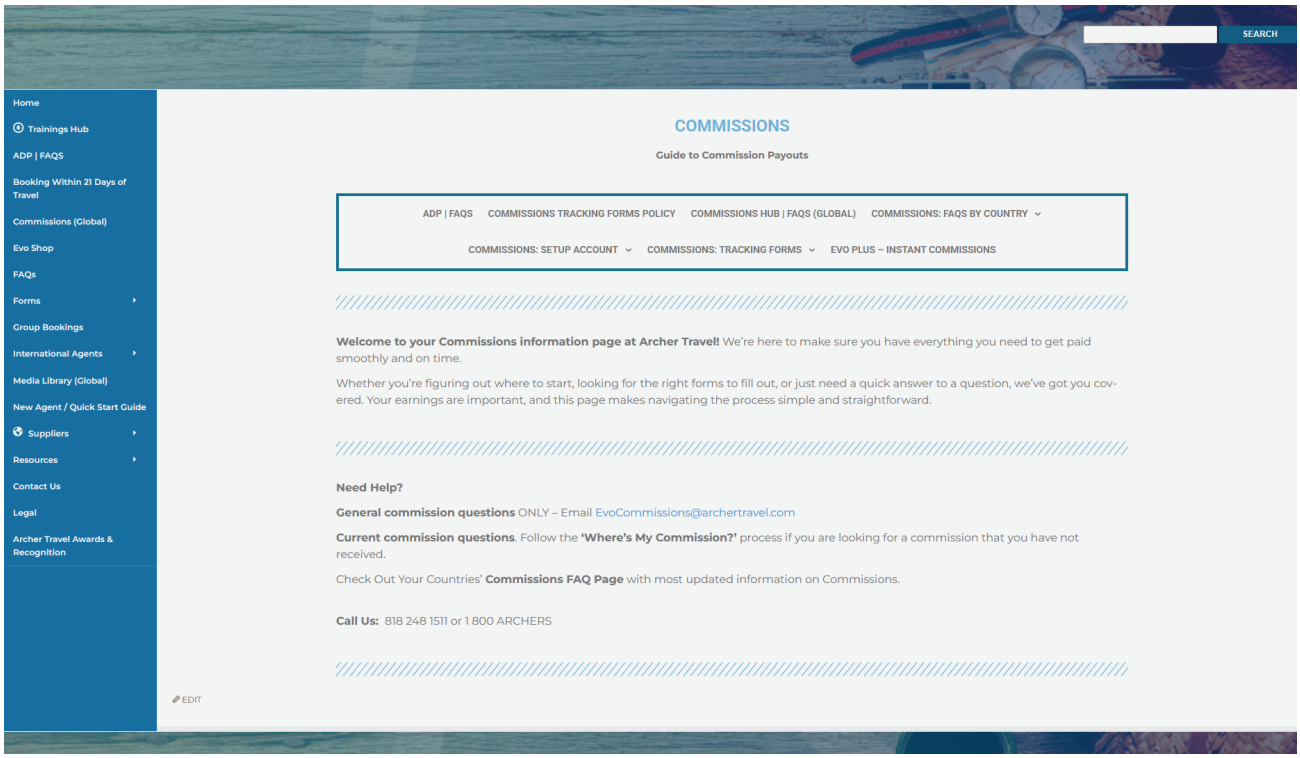
El Formulario de Seguimiento de Comisiones (Commissions Hub) DEBE completarse inmediatamente después de crear una reserva. Debes ser un Agente de Viajes Activo Continuo desde el momento de la reserva hasta el pago de la comisión.

Todos los formularios de comisiones (individuales y grupales) deben enviarse dentro de los 30 días posteriores a la reserva y al depósito, o la comisión se reducirá en un 20%.

Cómo acceder al formulario:

- Registra tu sitio web en evotravelagent.com
- Una vez dentro, haz clic en 'Login'. Accede a tu Panel (Dashboard).
- Sitúa el cursor sobre la pestaña 'Commissions' y haz clic en 'Commission Hub'
- Completa el formulario y haz clic en Submit.

¿Más información? Consulta la pestaña 'Commissions' en Travel Café.



A QUIÉN CONTACTAR

Tu Upline (Pestaña "My Team" en tu BackOffice)

Archer Travel Service, Inc. | Viajes Archer S.L.
(Para todas las preguntas relacionadas con viajes)

Dirección España: Paseo de la Castellana, 43. 28046, Madrid
Horario España: Lun–Vie, 9:00–17:30
Email España: patriciah@archertravel.com
Horario EE.UU.: Lun–Vie, 8:30–17:00 PST
Teléfono Corporativo EE.UU.: 818-248-1511
Email EE.UU.: evocustomercare@archertravel.com
Gestionan: formaciones, proveedores, ayuda con reservas, comisiones, Travel Café, sitios evotravelagent.com, etc.

Evolution Travel:

Mensaje: Burbuja azul en BackOffice
Teléfono: 702-569-5675
Gestionan: pagos de membresía, Evo Rewards, equipo, soportemyevolutiontravel.com

CONTACTOS ADICIONALES

Tarjeta CLIA – evosupplierhelp@archertravel.com
Tarjeta IATA – evocustomercare@archertravel.com
Comisiones – evocommissions@archertravel.com
Información de Tarjetas de Presentación – disponible en Travel Café
Ayuda con reservas de cruceros: - 818 236 4201 o peggyh@archertravel.com

Evo Rewards - BackOffice – Burbuja azul
Reservas Grupales - groupcontracts@archertravel.com
Material de Marketing Digital — Shop.Archertravel.com
Ayuda para Registro de Proveedores — evosupplierhelp@archertravel.com
Cancelar Membresía: BackOffice → Edit Account

PROPIETARIOS CORPORATIVOS DE ARCHER TRAVEL

CEO & Copropietario
Ron Archer: rarcher@archertravel.com

Copropietario & VP
Reggie Rivas: reggie@archertravel.com

IMPORTANTE — DOCUMENTO CONFIDENCIAL

Este documento no es para vista pública, sólo para agentes de Archer Evolution.
No debe compartirse con nadie fuera del Programa de Agentes de Viajes Archer Evolution.

Archer Travel Service WORLD HQ
800 Colorado Blvd. Los Angeles, CA 90041
Tel: 818-248-1511
Línea gratuita: 1-800-272-4377
Email: evocustomercare@archertravel.com

Evolution Enterprises
Tel: 702-569-5675
Mensaje: Burbuja azul en BackOffice

Esto no es para vista pública; es solo para agentes de viajes de Archer. Uso privado únicamente. Guarde este documento en un lugar seguro.