Bienvenidos

Solo Agentes de México

Comencemos



ÍNDICE

Mensaje de Bienvenida 02

Directrices 03

Capacitación de Viajes 04

A Quién Contactar 05



“Ayudar a los clientes a explorar el mundo es tu superpoder.”

BIENVENIDOS AL PROGRAMA DE AGENTES DE VIAJES DE ARCHER & EVOLUTION TRAVEL

¡Felicidades por unirte a una de las redes de viajes más dinámicas del mundo! Este Paquete para Nuevos Agentes fue creado para ayudarte a iniciar tu camino como asesor de viajes independiente con confianza y éxito.

Aquí encontrarás los pasos básicos que necesitas conocer — desde cómo reservar viajes, recibir comisiones, registrarte con proveedores, acceder a capacitaciones, materiales de marketing y soporte continuo.

En Archer Travel Service, Inc. hemos sido una agencia de viajes durante más de 70 años, ofreciendo un servicio de primer nivel. Nos alegra brindarte capacitación, recursos y alianzas con los mejores proveedores de la industria. Como parte de la familia Evolution Travel, ahora tienes acceso a herramientas, tecnología y mentoría para hacer crecer tu negocio de viajes a tu propio ritmo.

Tómate tu tiempo para revisar este paquete con atención — es tu base de viaje y tu mapa hacia el éxito. ¡Bienvenido a bordo y prepárate para explorar un mundo de oportunidades como Asesor de Viajes Archer Evolution!

Reservaciones de Viaje

1. Información Importante para Reservar Viajes

- Se recomienda usar una **computadora de escritorio o laptop** para hacer reservaciones.
- También recomendamos usar **Google Chrome** o **Mozilla Firefox** como navegador para la mejor experiencia.
- **Las tabletas o dispositivos móviles** pueden usarse, pero no siempre son compatibles con los portales de proveedores.
- La aplicación **Archer Go** está aprobada para su uso en todos los dispositivos móviles.

Nota: ¡Siempre usa los portales para agentes de viajes para reservar y ganar comisiones!
Los portales para consumidores pueden NO reconocer el número IATA de Archer.

2. Seguridad

- Por favor, NUNCA compartas información del cliente con nadie que no sea el propio cliente sin permiso por escrito
- No compartas el número IATA & CLIA de Archer Travel, los números de referencia de cruceros, ni credenciales de acceso a ningún sitio web, ya que esto puede causar reservas fraudulentas.
- Como parte del programa de agentes independientes, recibes esta información corporativa como parte de tu membresía. Debe mantenerse confidencial en todo momento.

3. Recepción de Comisiones

- Siempre reserva al precio GROSS (precio total), no el precio neto.
- Las tarifas netas no incluyen comisión; debes agregar tu tarifa de servicio.
- La tarifa Gross incluye la comisión que Archer recibe. Como agente recibes el 80% de esa comisión.
- Los agentes pueden reservar Comisiones Instantáneas a través de Evo Plus y recibir el 100% de esa comisión de inmediato.

4. Reservaciones con Proveedores

- Los Proveedores Preferidos de Archer ofrecen la máxima comisión, mejor servicio y acceso a tarifas especiales para agentes. Se encuentran en la pestaña “Suppliers” del Travel Café.
- No se requiere acceso a portal: Puedes llamar directamente a proveedores preferidos (Sandals Resorts, Carnival Cruises, etc.) y posteriormente transferir la reserva al portal de agente si es necesario.
- Tinleg, Expedia TAAP y Vacation Express no aceptan reservas por teléfono — reserva directamente en su portal de agente.

Importante: No contactes directamente a los BDM de los proveedores a menos que Archer Travel o un Líder Platino lo aprueben.

Declara que eres un Agente de Viajes Afiliado de Archer Travel Service, Inc.
Viajes de Archer S. de R.L. de C.V. para proveedores de México.

Necesitarás:

- IATAN #/ARC #/CLIA # 05824840
- Teléfono Archer Travel para proveedores terrestres: 818-248-1511
- Teléfono para reservas de cruceros 818-248-9141

CAPACITACIÓN DE VIAJES

La capacitación está disponible a través de:

- **Travel Café Training Hub** (grabaciones)
- **Transmisiones diarias en vivo por Facebook & YouTube**
- **Calendario mensual de capacitación,** publicado en la página principal del Travel Café
- BackOffice (Capacitaciones vía Zoom)

Evolution Travel Café | **Evolution Travel Cafe + Archer Travel Service, Inc** | **Evolution Travel Café**

www.facebook.com/EvolutionTravelCafe | www.youtube.com/@EvolutionTravelCafe | www.instagram.com/evolutiontravelcafe

Archer Travel Mexico

www.facebook.com/ArcherTravelMexico

Comisiones

1. ¿Cuándo se pagan las comisiones?

- **Las comisiones se pagan dos veces al mes, el día 15 y el último día de cada mes.**
- Si el pago cae en fin de semana o festivo, se procesa el siguiente día hábil.
- Los pagos se procesan manualmente durante el día por el personal de Archer Travel.
- Por favor permite de 3 a 5 días hábiles para que tu banco procese el depósito.

Recibirás tu comisión cuando::

1. **El proveedor envía la comisión a Archer Travel, y**
2. El equipo de Comisiones vincula ese pago con tu **Formulario de Rastreo de Comisión**

Importante:
Algunos proveedores NO pagan comisiones hasta que el cliente haya completado su viaje. En estos casos, el tiempo de espera puede ser de 30–60 días después del viaje.

Ejemplo:
Si tu cliente viaja en abril de 2029, podrías recibir el pago entre mayo–junio 2029

Reservas Evo Plus pagan inmediatamente.
Estas se llaman Comisiones Instantáneas.

2. ¿Cómo recibo mis comisiones en México?

- Inicia sesión en tu BackOffice – Travel
- Haz clic en “Commissions (Global)”
- En el menú “COMMISSIONS: SETUP ACCOUNT” selecciona el formulario para México

3. Commissions Hub — Cómo recibir pago

El Formulario de Rastreo de Comisiones debe completarse inmediatamente después de crear una reserva.

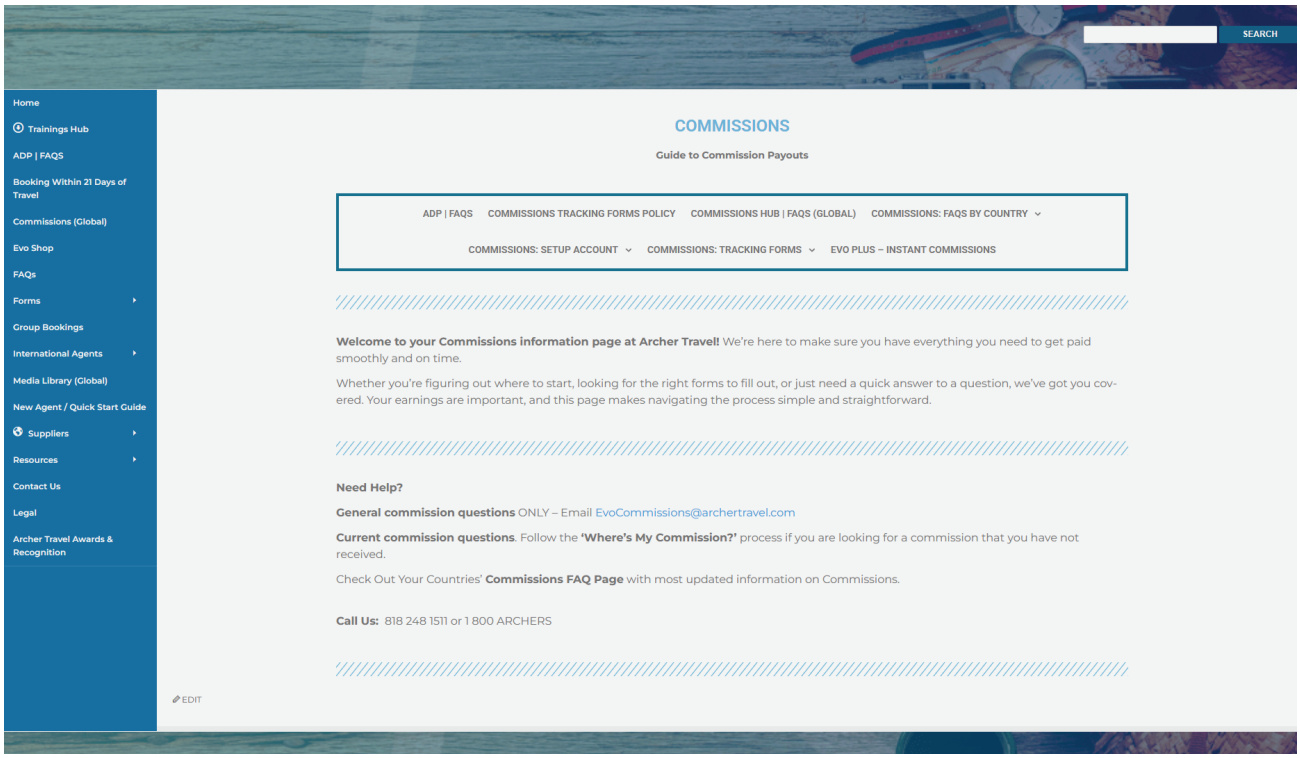
Debes mantener tu membresía activa desde la reserva hasta el pago de la comisión.

Todos los formularios deben enviarse dentro de los 30 días de la reserva y depósito, o la comisión se reducirá en un 20%.

Para acceder al formulario:

- Entra a tu sitio: evotravelagent.com
- Haz clic en “Login” → Dashboard
- Ve a la pestaña “Commissions” → “Commission Hub”
- Llena el formulario y envíalo

Más información: Pestaña “Commissions” en Travel Café



A QUIÉN CONTACTAR

Tu Upline (Pestaña "My Team" en tu BackOffice)

Archer Travel Service, Inc. (All Travel Questions)

Email: evocustomercare@archertravel.com
Email México: ViajesDeArcher@archertravel.com
Tel: 818-248-1511
Horario: **Lun–Vie, 8:30 AM–5 PM PST**
Ayuda con: capacitaciones, proveedores, reservas, comisiones, Travel Café, sitios evotravelagent.com

Evolution Travel:

Message: **Blue chat bubble in BackOffice**
Tel: 702-569-5675
Ayuda con: pagos de membresía, Evo Rewards, equipo, soportemyevolutiontravel.com

CONTACTOS ADICIONALES

Tarjeta CLIA – evosupplierhelp@archertravel.com
Tarjeta IATA – evocustomercare@archertravel.com
Comisiones – evocommissions@archertravel.com
Reservas de Cruceros - 818 236 4201 o peggyh@archertravel.com

Evo Rewards - Evolution Enterprises
Contratos de grupos - groupcontracts@archertravel.com
Material Digital — Shop.Archertravel.com
Ayuda para Registro de Proveedores — evosupplierhelp@archertravel.com
Cancelar Membresía — BackOffice, Editar Cuenta

DUEÑOS CORPORATIVOS ARCHER TRAVEL

CEO & Co-Owner Archer Travel
Ron Archer: rarcher@archertravel.com

Co-Owner & VP Archer Travel
Reggie Rivas: reggie@archertravel.com

IMPORTANTE — DOCUMENTO CONFIDENCIAL

Este documento es solo para agentes Evolution de Archer Travel. NO debe compartirse fuera del programa.

Guárdalo en un lugar seguro.

Archer Travel Service WORLD HQ
800 Colorado Blvd. Los Angeles, CA 90041
Tel: 818-248-1511
Línea gratuita: 1-800-272-4377
Email: evocustomercare@archertravel.com

Evolution Enterprises
Tel: 702-569-5675
Mensaje: Burbuja azul en BackOffice

Esto no es para vista pública; es solo para agentes de viajes de Archer. Uso privado únicamente. Guarde este documento en un lugar seguro.