Detección y Prevención

Lista de Verificación de Fraude en Viajes

VIAJES DE ARCHER S. DE R.L. DE C.V.

- [ ] Conoce a tus clientes. Obtén referencias de tus clientes **de personas que conoces.**

- [ ] **Tú y tu cliente deben llenar** el Formulario de Autorización de Tarjeta de Crédito de Archer Travel, **obtener una copia de la Licencia de Conducir** de tu cliente y una copia del frente y reverso de su **Tarjeta de Crédito**.

- [ ] Solicita **la dirección de casa del cliente** y luego búscala en Google Maps para ver si corresponde con lo que te han dicho.

- [ ] Conéctate con tus **clientes por teléfono**. Pide al cliente que te proporcione un número de teléfono y establece una cita para **realizar una videollamada** (por ejemplo, zoom, facetime, whatsapp, skype, fb messenger, etc.).

- [ ] Revisa **las redes sociales** del cliente, como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, para ver si su perfil parece sospechoso.

- [ ] Cuando tengas dudas sobre un posible fraude, **contacta a tu Upline o a Archer Travel, 1-800-272-4377.**

Importante: Los agentes de viajes deben proporcionar a Archer Travel la documentación adecuada del cliente y del proveedor para estar cubiertos. El agente de viajes debe utilizar un proveedor de Archer Travel listado en el sitio web de Travel Café y el cliente debe haber completado completamente el formulario de autorización de tarjeta de crédito. Si no proporcionas a Archer Travel la documentación adecuada, el agente de viajes es totalmente responsable de cualquier contracargo.

★ Si has sido víctima de fraude en viajes, contacta a las autoridades locales en tu área lo antes posible.

★ Si tienes alguna reservación o cliente sospechoso, no dudes en ponerte en contacto con Archer Travel, y podemos ayudarte a determinar si es una reservación legítima o no. Como siempre, apreciamos tu arduo trabajo, tu energía y tus esfuerzos.

Contacto Archer Travel

Call Toll Free: 1-800-272-4377

evocustomercare@archertravel.com